Информация о том, как заказать книгу за пределы РФ:

**Как заказать книгу**

Пришлите заказ на sales@urban-landscape.ru , где укажите:

1. Количество заказываемых книг
2. Выбранный способ доставки (подробнее см. ниже)
	* Украина, Почтой России (см. пп.4 и 5 ниже)
	* Украина, «Pony Express» (см. пп.4 и 5 ниже)
	* Беларусь, Почтой России (см. пп.4 и 5 ниже)
	* Беларусь, «Pony Express» (см. пп.4 и 5 ниже)
	* Другие страны
3. Укажите выбранный способ предоплаты (Webmoney или Contact)
4. Для доставки Почтой России – укажите Ваш адрес, включая почтовый индекс
5. Ваши Имя, Фамилию и Отчество
6. Ваш контактный телефон

Отправка заказов за пределы России осуществляется после получения предоплаты.

Специалист свяжется с Вами по электронной почте или телефону в течение одного рабочего дня, чтобы подтвердить Ваш заказ.

**УКРАИНА**

Доставка осуществляется одним из двух способов:

А) Почта России. Стоимость доставки: 400 руб. за каждую книгу. Средний срок доставки – 2-4 недели. Книги приходят в отделение почты, индекс которой Вы указываете при оформлении заказа. Как только заказ приходит к Вам в отделение почты, Почта должна выслать Вам уведомление о необходимости забрать посылку.

Б) Экспресс-почтой Pony Express. Стоимость доставки:

Киев, Харьков, Днепропетровск, Одесса, Донецк: 750 руб. за первую книгу + 100 руб. за каждую книгу свыше одной.

Другие города: 950 руб. за первую книгу + 100 руб. за каждую книгу свыше одной.

Средний срок доставки – 1 неделя.  Доставка осуществляется по Вашему адресу (до  двери). После отправки заказа на Ваш электронный адрес высылается код груза, по которому можно отследить его местонахождение.

При обоих способах доставки в Украину оплата стоимости книг и доставки осуществляется предоплатой (о способах – см. ниже).

По информации, доступной в интернете, таможенное оформление в Украине требуется при получении посылки стоимостью более 200 Евро и весом более 10 кг. Поэтому условия доставки более 6 книг будут обсуждаться индивидуально.

У нас есть знакомые, которые периодически ездят в крупные города Украины, с которыми можно передать несколько книг. Вам потребуется подъехать на вокзал, чтобы получить книгу.  Если Вас интересует такой вариант доставки – напишите в заявке.

**БЕЛАРУСЬ**

Доставка осуществляется одним из двух способов:

А) Почта России. Стоимость доставки: 400 руб. за каждую книгу. Средний срок доставки – 2-4 недели. Книги приходят в отделение почты, индекс которой Вы указываете при оформлении заказа. Как только заказ приходит к Вам в отделение почты, Почта должна выслать Вам уведомление о необходимости забрать посылку.

Б) Экспресс-почтой Pony Express. Стоимость доставки:

Минск: 650 руб. за первую книгу + 100 руб. за каждую книгу свыше одной.

Другие города: 900 руб. за первую книгу + 100 руб. за каждую книгу свыше одной.

Средний срок доставки – 1 неделя.  Доставка осуществляется по Вашему адресу (до  двери). После отправки заказа на Ваш электронный адрес высылается код груза, по которому можно отследить его местонахождение.

При обоих способах доставки в Беларусь оплата стоимости книг и доставки осуществляется предоплатой (о способах – см. ниже).

**ДРУГИЕ СТРАНЫ**

Возможна доставка в любые другие страны. Доставка будет обсуждаться индивидуально. Можем отправить книги почтой России или выбрать наиболее экономичную экспресс-почту. Стоимость доставки Почтой России в большинство стран Европы — около 15 Евро.

**Предоплата**

Предоплата возможна следующими способами:

* система денежных переводов Contact ([www.contact-sys.com](http://www.contact-sys.com/))
* электронные платежи Webmoney ([www.webmoney.ru](http://www.webmoney.ru/))

Укажите в форме заказа способ предоплаты, удобный Вам. В течение дня Вам будут отправлены реквизиты, куда необходимо перечислить предоплату. Книги будут отправлены Вам в течение 3 рабочих дней с момента получения предоплаты.

**О способах предоплаты:**

**Contact** – работает для жителей 38 стран и является наиболее популярной системой денежных переводов в России. Пункты приема переводов есть почти во всех городах страны. В крупных городах пункты приема переводов есть в каждом районе города. Адреса пунктов можно посмотреть на сайте: <http://www.contact-sys.com/transfer/from/RUSSIAN%20FEDERATION.html>

Комиссия за перевод 1,5%. Оформление перевода занимает 5 минут.

Для осуществления оплаты через Contact Вам нужно:

1. Получить письмо с подтверждением приема Вашего заказа, точной суммой к оплате (включая стоимость доставки и возможные скидки).
2. выбрать пункт приема платежей Contact в Вашем городе (см. ссылку на сайт выше)
3. пойти в выбранный пункт в его рабочие часы (возьмите с собой паспорт и деньги!)
4. оплачиваете сумму заказа и комиссию 1,5% за перевод. Указываете получателя платежа –Нефедов Валерий Анатольевич, г.Санкт-Петербург, РФ.
5. Получить в пункте УНИКАЛЬНЫЙ НОМЕР ПЕРЕВОДА и СОХРАНИТЬ КВИТАНЦИЮ об опате.
6. Обязательно СООБЩИТЬ нам по электронной почте о произведенной оплате:
	* уникальный номер перевода
	* дата перевода
	* ФИО отправителя (точно так, как заполняли при переводе)
	* точную сумму перевода

**Webmoney** — международная система расчетов, обслуживающая более 16 млн счетов («кошельков»). Это дешевый и быстрый способ перевода денег, комиссия при оплате WebMoney составляет 0.8% (без учета комиссии за пополнение счета). Регистрация и создание кошелька занимает около 10 минут.  Для работы с рублями (в WebMoney — валюта WMR) необходимо зарегистрировать R-кошелек.

О способах пополнения кошелька Webmoney можно прочитать здесь:<http://www.webmoney.ru/rus/addfunds/index.shtml>

В системе Webmoney действуют ограничения на максимальный размер перевода. При самом простом способе работы с Webmoney  (Webmoney Keeper Mini ) ограничения на перевод – 5000 руб. в день. Подробнее об ограничениях:<http://wiki.webmoney.ru/wiki/show/Finansovye_ogranicheniya_WebMoney_Keeper_Mini>

Для осуществления оплаты через Webmoney Вам нужно:

1. Получить письмо с подтверждением приема Вашего заказа, номером заказа, точной суммой к оплате (включая стоимость доставки и возможные скидки) и номером счета в Webmoney, на который нужно перевести сумму.
2. Осуществить платеж через Webmoney на указанный счет. В примечании укажите номер Вашего заказа.
3. Обязательно СООБЩИТЬ нам по электронной почте о произведенной оплате:
	* с какого счета перевод
	* дата перевода
	* точную сумму перевода

В случае вопросов по приобретению книги – пожалуйста, пишите на sales@urban-landscape.ru (администратор сайта)

В случае других вопросов автору — пожалуйста, пишите на nefedov@urban-landscape.ru